**TD2-gp TD A : Les compétences du chef de projet en informatique**

**Étape 2 : Nommer les domaines de compétences. Classer ensuite les compétences (étape 1) dans ces « domaine de compétences »**

**Étape 3 : Différencier ensuite les profils de Chef de Projet selon un emploi dans une Grande Entreprise (Thalès ou Cap Gemini) ou dans une ETI comme Lesieur**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaine de Compétences 1 :**  Compétences techniques   * Gestion de BDD et dev * Relationnel client analyse * Des prestataires et de la supply Chain * Connaissance en mathématique * Maquettage * S’adapter aux différences à chaque client | **Domaine de Compétences 2 :** Communication     * Relation client * Écoute * Leadership * Disponibilité * Encadrement * Bien écrire * Schématiser |
| **Domaines de Compétence 3 :**  **Travail en équipe**   * Communication * Leadership > “diriger et écoute” * Relation clients/collègues * Travail en équipe * Savoir reformuler / schématiser * Priorisation des tâches * Être polyvalent * Adaptation * Être à l’écoute * Savoir déléguer * Trouver des solutions * Résistance au stress * Capacité d’écoute et de concentration * Partage des connaissances * Enthousiasme * Relation client * **Autonomie** * Souplesse - Adaptabilité, flexibilité | **Domaine de Compétences 4 :**  **Organisation**   * Encadrer une équipe * Planifier un projet * Rigoureux / leadership * Respecter les attentes / contraintes * Prioriser les tâches * Réactivité * Anticipation/pragmatisme * Vérification de l’avancement * Gestion des plannings et des imprévus * Savoir traduire les demandes du client pour les transmettre à l’équipe technique * , |
| **Domaines de Compétence 5 :**   * Être à l’écoute * Dimension humaine de satisfaction de voir * Coordination des membres * Grande disponibilité requise * Être diplomate * Être organiser * Être une interface pour les clients * Polyvalence | **Domaines de Compétence 6**  **Compétences personnelles**   * Créativité * Inspiration * Disponibilité * Ouverture d’esprit * Diplomatie * Imagination * Gestion des conflits * L’esprit critique et capacitée de remise en question * Gérer le stress : rester dans l’action malgré la pression * Le sens de la pédagogie * Rigueur * Pragmatisme |

**Compétence :**

Qualité adaptée à l’action :

* + Savoir-faire et le savoir-être
  + Les mad skills.

Les hard skills - ou compétences « dures » : sont des compétences techniques acquise grâce à la formation et par expérience. Elles correspondent au cœur de métier.

Les softs Skills - ou compétences « simples » : sont des compétences liées à la personnalité du travailleur, annexe au métier, elles permettent aux travailleurs de s’intégrer “Faire partie d’un groupe”.

Les Mad Skills - ou compétences « folles » : sont des compétences qui vont permettre de faire la différence entre plusieurs personnes.

**Étape 3 : Différencier les profils de Chef de Projet selon un emploi dans une GE ou ESN ou dans une ETI comme Lesieur**